

地域密着型通所介護事業所ルーエハイム

重要事項説明書

＜令和6年4月1日 現在＞

- 1 ルーエハイムが提供するサービスについての相談窓口
電話 048-786-5550（午前9時～午後6時）
担当 村上俊彦
* 御不明な点は、なんでもお尋ねください。

2 地域密着型通所介護事業所ルーエハイムの概要

(1) 提供できるサービスの種類

・通所介護計画に沿って、送迎、食事の提供、入浴介助、機能訓練、その他必要な介護を行います。

施設名称	指定通所介護事業所ルーエハイム (介護老人保健施設に併設)
所在地	埼玉県桶川市川田谷4948-1
介護保険指定番号	1175200151
サービスを提供する対象地域	桶川市

上記地域以外の方でも御希望の方は御相談ください。

(2) 職員体制

	資格	常勤	非常勤	業務内容	計
管理者		1名		サービス管理全般	1名
生活相談員	社会福祉主事	1名(1)	1名()	生活上の相談等	2名(1)
機能訓練指導員		名()			名()
事務職員		名()	名()		名()
看護 介 護 職 員	看護師	名()	2名()	医療、健康管理、 機能訓練等	2名()
	准看護師	名()	1名()		1名()
	介護福祉士	名()	3名(1)	日常介護業務等	3名(1)
	1～2級修了者	名()	名()		名()
	3級修了者	名()	名()		名()
	その他	名()	名()		名()

() 内は男性再掲

(3) 設備の概要

定員	15名	相談室	1室
食堂兼機能訓練室	1室159.21㎡	休養室	1室
浴室	一般浴槽と特殊浴槽があります。	送迎車	2台

(4) 営業時間等

月～土	午前8時30分から午後5時30分
日曜日、1/1～3	定休日

緊急連絡先 048-786-5550

3 サービス内容

- ①送迎 送迎が必要な場合はご自宅まで送迎いたします。
- ②食事 食事を希望される方の食事摂取状況に応じ提供いたします。
- ③入浴 入浴を希望される方の身体状況に応じ、一般入浴又は特別入浴を提供いたします。
- ④機能訓練 在宅生活を維持するために必要な機能訓練を行います。
- ⑤生活相談 在宅生活継続に必要な様々な生活相談をお受けいたします。

4 通所介護利用料金

(1) 利用料金

※別紙 料金表参照

(2) 支払方法

毎月、15日までに前月分の請求をいたしますので、月末までにお支払いください。
お支払いいただきますと、領収証を発行します。
お支払い方法は、原則として、口座振替になります。

5 サービスの利用方法

(1) サービスの利用開始

利用をご希望の場合は、お電話等でお申し込みください。(居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員とご相談ください。)

ご利用される方の状況をお伺いさせていただきますので、見学を兼ねてご来園いただくか、当施設職員がご自宅にお伺いいたします。

その際、サービス内容等の説明も併せていたします。

契約を結び、通所介護計画を作成し、サービスの提供を開始します。

(2) サービス利用契約の終了

① お客様の御都合でサービス利用契約を終了する場合

サービスの終了を希望する日の1週間前までに文書でお申し出ください。

② 当社の都合でサービスを終了する場合

人員不足等やむを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合がございます。

その場合は、終了1ヶ月前までに文書で通知いたします。

③ 自動終了

以下の場合、双方の通知がなくても、自動的に契約を終了いたします。

- ・ お客様が介護保険施設に入所した場合
- ・ 介護保険給付でサービスを受けていたお客様の要介護認定区分が、非該当（自立）と認定された場合
- ・ お客様がお亡くなりになった場合

④ その他

- ・ 当センターが正当な理由なくサービスを提供しない場合、守秘義務に反した場合、お客様、ご家族などに対して社会通念を逸脱する行為を行った場合、又は当社が破産した場合、お客様は文書で解約を通知することによって即座にサービスを終了することができます。
- ・ お客様が、サービス利用料金の支払いを1ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず、7日以内に支払わない場合、お客様が正当な理由なくサービスの中止をしばしば繰り返した場合、お客様が入院又は病気等により3ヶ月以上にわたりサービスが利用できない状態であることが明らかになった場合、又はお客様や御家族などが当施設や当施設の従業者に対して本契約を継続しがたいほどの背信行為を行った場合は、文書で通知することにより、即座に契約を終了させていただく場合がございます。

6 当施設のサービスの特徴等

(1) 運営の方針

地域密着型通所介護事業所ルーエハイムは、利用者が住み慣れた家庭や地域で家族と共に自分らしく充実した日常生活が送れるよう、日常生活上の機能訓練等必要なサービスを効果的に提供し、日常生活に必要な機能の維持・向上を図ると同時に、利用者の孤独感の解消や家族の身体的・精神的負担を軽減できるよう援助にあたることを基本方針とします。

(2) サービス利用のために

事項	有無	備考
男性介護職員の有無	有	
時間延長の可否	無	
従業員への研修の実施	有	職場内研修、外部研修を実施しています

(3) 施設利用にあたっての留意事項

- ・送迎時間の連絡 送迎にあたり概ねの到着時間をお知らせいたします。
- ・体調確認 送迎時に体調についてお伺いいたします。また、施設到着後、体温、血圧を測定いたします。
- ・体調不良等によるサービスの中止・変更
ご利用前に体調不良の場合は、当日8：30までにご連絡ください。また、ご利用中に体調不良となった場合は、施設医師が診察後、状態をご連絡いたしますので、原則としてご利用を中止し、掛かりつけの医師に受診してください。
- ・食事のキャンセル ご利用当日、お迎えの際にお申し出ください。
- ・時間変更 ご利用時間の変更は担当の介護支援専門員とご相談のうえ、ご連絡ください。
- ・設備、器具の利用 ご希望がある場合は、職員にお申し出ください。

7 緊急時の対応方法

サービスの提供中に様態の変化等があった場合は、事前の打ち合わせにより、主治医、救急隊、身元引受人、居宅介護支援事業者等へ速やかに連絡いたします。

主治医	氏名	
	連絡先	
身元引受人	氏名	
	連絡先	

8 非常災害対策

- ・災害時の対応 災害の状況により適切な対応をいたします。
- ・防災設備 自動火災報知機、スプリンクラー設備、携帯消火器、補助散水栓等が設置されています。
- ・防災訓練 避難訓練を年2回実施します。
- ・防火責任者 介護老人保健施設ルーエハイムの防火管理者が担当します。

9 サービス内容に関する相談・苦情

① 当施設御利用者相談・苦情担当

担当 村上俊彦 電話 048-786-5550

② その他

当センター以外に、市町村の相談・苦情窓口、埼玉県国民健康保険団体連合会等でも受け付けています。

埼玉県国民健康保険連合会 電話 048-824-2568

桶川市健康福祉部高齢介護課 電話 048-786-3211

令和 年 月 日

通所介護の提供開始にあたり、利用者に対して契約書及び本書面に基づいて重要な事項を説明しました。

事業者

所在地 埼玉県桶川市川田谷4948-1
名称 指定通所介護事業所 ルーエハイム

説明者 所属 印
氏名 印

私は、契約書及び本書面により、事業者から地域密着型通所介護についての重要事項の説明を受けました。

利用者

住所 印
氏名

身元引受人

住所 印
氏名